

POLÍTICA CAMBIO Y DEVOLUCIONES

La empresa **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S** crea la presente política devolución para establecer las condiciones necesarias necesarias para que una solicitud de reembolso y retorno de producto proceda en favor del cliente. Asimismo, exponemos los casos en los que un proceso de este tipo no es posible.

Plazos y Condiciones para Devoluciones

Para filtros de Aceite, Combustible, Aire acondicionado y Aire motor:

- Se aceptarán devoluciones hasta 8 días después de la compra.
- El producto debe estar en perfecto estado y sin aceite en su interior.
- Debe devolverse en el empaque original de la marca.

Devoluciones por Problemas o Producto Incompleto:

- Debe devolverse en las mismas condiciones descritas al reclamar.
- En caso de envío incorrecto o incompleto, se dispone de 8 días para enviar el producto correcto.
- En caso de productos con fallas, se dispone de 30 días para resolver.

Productos que no aplican para devolución:

Aceite, grasas, líquido de frenos y refrigerante no son aplican para devolución.

Proceso de Devolución del Producto:

Comunícate a través de nuestro WhatsApp al número 3004332067, 3002999204 o 3117601313 con el número de factura o pedido para iniciar el proceso de devolución.

Tiempo Estimado para Reembolso o Cambio:

- Cambio por otro producto: 8 días hábiles.
- Reembolso al medio de pago original: 15 días hábiles.
- Reembolso por transferencia bancaria: 15 días hábiles.
- Reembolso a una wallet digital: 15 días hábiles.
- Reembolso a través de un cupón de compra: Inmediato.

Esta política de devolución ha sido diseñada para garantizar la satisfacción del cliente y asegurar un proceso eficiente y claro para las devoluciones de productos.